



no more no show
met **OmniHis Messaging Service**

Patiënten die niet op hun afspraak verschijnen (no show) kosten de zorg zo'n 300 miljoen euro per jaar. De redenen waarom patiënten zich niet afmelden verschillen: ze zijn de afspraak bijvoorbeeld vergeten of vinden deze niet langer nodig. Voor de effectiviteit van de huisarts en de zorgsector in het algemeen is no show een groot probleem. De gereserveerde tijd van de arts en de praktijk wordt minder effectief ingezet. De wachttijden voor nieuwe patiënten worden onnodig lang. De invloed van no show op de gezondheidstoestand van patiënten kan problematisch zijn. Kortom, no show is een verspilling van zorg, tijd en middelen. Gelukkig is er iets aan te doen.

OmniHis Messaging Service

OmniHis Messaging Service herinnert uw patiënten tijdig aan hun afspraak. U stelt in wanneer u wilt dat uw patiënten herinnerd worden aan hun afspraak, bijvoorbeeld 48 uur van tevoren. U stelt ook in hoe u wilt dat patiënten herinnerd worden: u bepaalt de inhoud van het bericht. OmniHis Messaging Service verstuurt de herinnering vervolgens automatisch vanuit uw afsprakensysteem.

In Nederlandse ziekenhuizen daalt het aantal patiënten dat niet komt opdagen met 50% tot 60% door het inzetten van sms-reminders.

Sms is niet gratis, wel is de attentiewaarde hoog omdat een sms de mobiele gebruiker direct bereikt

95% van sms berichten worden binnen 4 tot 8 minuten geopend en gelezen.

Voordelen

- Afspraakherinneringen leiden tot minder no show en dus tot:
 - minder tijdverlies;
 - minder onnodige voorbereiding;
 - minder wachtlijsten.
- Patiënten waarderen de afspraakherinnering.
- Digitale communicatie sluit aan bij de behoefte van de zorggebruiker en is kosten besparend.
- U bouwt een mobiele relatie met uw patiënten op.
- OmniHis Messaging Service is onderdeel van uw E-health omgeving.

Afspraakherinneringen zorgen voor een toename van de patiënttevredenheid.



Implementatie en voorwaarden

De implementatie van OmniHis Messaging Service is eenvoudig. Voor de inrichting van de sms gateway is er een standaard samenwerking met bedrijf CM uit Breda, zakelijk platform voor sms, push, apps en voice. OmniHis richt samen met CM de omgeving in en u krijgt van ons een kort stappenplan om op de praktijk uit te voeren.

Uw praktijk sluit een licentieovereenkomst af met OmniHis voor het gebruik van de OmniHis Messaging Service;

Investing

- Eenmalige aansluit- en inrichtingskosten voor het configureren van de database toegang per praktijk-AGB € 150,-;
- Kosten voor het gebruik van de CM sms gateway worden maandelijks achteraf in rekening gebracht. U ontvangt hiervan ons een factuur.
- Prijs per sms-bericht: € 0,10

Meer informatie

Wilt u meer informatie over OmniHis Messaging Service? Kijk op www.omnihis.nl onder 'diensten'. Of neem contact op met onze verkoopafdeling via onderstaande contactgegevens.

OmniHis B.V.

Postbus 9020
3506 GA Utrecht

 0900 - 6664447

 sales@omnihis.nl